



Plataforma Virtual ACOPOL

Academia de Oposiciones Policiales

PREGUNTAS FRECUENTES

- **No recuerdo mi nombre de usuario o contraseña ¿qué hago?**
 - Debes pinchar en el link de la página principal de acceso a la plataforma en el apartado “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?” y seguir los pasos que se le indiquen.
- **Mi usuario se ha bloqueado ¿Qué ha ocurrido?**
 - El bloqueo del usuario vendrá fundamentado por haber incumplido alguna de las políticas de la academia. Si no se hubiera cometido, ponte en contacto con nosotros y los solucionaremos.
- **Quiero cambiar mi contraseña**
 - Si desea realizar el cambio de contraseña, cosa que recomendamos, deberá acceder primero con su usuario y contraseña a la plataforma, una vez dentro, pinche en su foto de perfil, seleccione “perfil” y en la rueda de configuración seleccione “Cambiar contraseña”.
- **La nueva contraseña no funciona**
 - Nuestro consejo es que copies (Con la combinación control + C) y pegues (Con la combinación Control + V) todos los caracteres ya que en comúnmente se puede confundir tanto el cero con la letra O mayúscula o la i mayúscula con la L minúscula.
- **Me aparece un mensaje que dice: Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.**
 - El mensaje aparece cuando se está introduciendo el usuario o la contraseña de forma errónea.
- **¿Cómo me matriculo de un curso?**



- Para poder realizar la prematriculación o la matriculación de un curso, deberá hacerlo a través de la tienda de nuestra página principal www.acopol.es
- **No recibo la correspondencia de la academia ¿qué ocurre?**
 - Si no te llegan las notificaciones que enviamos por correo electrónico, el motivo más común es que los emails no llegan a tu bandeja de entrada sino a tu bandeja de correo no deseado o Spam. ¿Cómo lo soluciono? Muy fácil, lo único que tienes que hacer es agregar la dirección de correo del centro como remitente seguro, una vez hecho los mails los recibirás como correo seguro en tu bandeja de entrada.
- **¿Puedo acceder desde mi teléfono o desde una Tablet?**
 - Sin ningún tipo de problema, podrás llevarte contigo todo el material o poder visualizarlo desde cualquier dispositivo.
- **¿Necesito acceder desde algún navegador específico o APP?**
 - No, podrás acceder desde cualquier navegador. No recomendamos utilizar la APP oficial de moodle ya que suele dar problemas.
- **¿No hemos solucionado tu problema?**
 - Haznos tu pregunta al soporte técnico de la academia a alfonso@acopol.es

